

Утверждаю  
Директор  
ГБОУ начальная школа №1  
с. Хворостянка  
\_\_\_\_\_ Е.П. Викторова

Анализ работы школьной службы примирения (медиации)  
ГБОУ начальная школа №1 с. Хворостянка  
за 2022-2023 учебный год

В 2022-2023 учебном году работа школьной службы примирения (медиации) осуществлялась в соответствии с целями и задачами:

Цель: создать условия успешной социализации несовершеннолетних, снизить количество конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- Распространять среди участников образовательных отношений цивилизованные формы разрешения споров и конфликтов;
- Обучать учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- Организовывать просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Мониторинг деятельности школьной службы примирения (медиации)  
за 2022 – 2023 учебный год

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных встречах
1	3	3	3	7

Общее количество рассмотренных случаев	Из них:				
	Ребенок-ребенок	Ребенок-родитель	Ребенок-педагог	Иные случаи (указать какие)	Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)
3	3	0	0	0	0

За учебный год было разобрано 3 конфликтных ситуации в 4 классе, в результате которых было успешно заключено 3 соглашения. Причинами конфликтов послужили потасовки и нецензурная брань. Изучая их более глубоко, было выявлено, что на возникновение конфликтов повлияло следующее: провокации, затруднения в общении, демонстрация себя перед сверстниками.

Изучая их более глубоко, было выявлено, что на возникновение конфликтов повлияло следующее: низкий уровень коммуникативных навыков, нежелание идти на компромиссы.

Заседание школьной службы медиации проходили в кабинете педагога-психолога.

Проведение рабочих заседаний происходило после запроса человека, который передал информацию о конфликте.

Служба примирения самостоятельно определяла сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

С участниками конфликта и со всеми учениками четвертого класса проведен ряд мероприятий по программе «Навстречу друг другу». Конфликтов после этого не наблюдалось.

Можно сделать вывод, что школьная служба примирения (медиации) – это служба, которая действительно работает и приносит свои положительные результаты.

Работу за 2022-2023 учебный год можно считать удовлетворительной.

В 2023-2024 учебном году планируется:

- продолжить работу ШСП;
- помочь обучающимся научиться приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Педагог-психолог, руководитель ШСП

Н.В. Кузьмина